

NEWS RELEASE

2014年12月15日
北海道総合通信網株式会社

「S.T.E.P トータルサポートサービス」の提供開始について

北海道総合通信網株式会社（略称：HOTnet／本社：北海道札幌市／取締役社長：宮本 英一）は、「S.T.E.P トータルサポートサービス」を下記の通り本日より開始いたします。

本サービスは、現在提供している運用支援ソリューションやS.T.E.P SC2 への移行を支援するP2Vサービスに加え、データバックアップの際の記憶媒体の物理搬送や各種ソフトウェアインストール代行作業等のサービスメニューを統合し、よりお客様の業務支援を実現するものです。

記

1. トータルサポートサービスの概要

トータルサポートサービスは、24時間365日の体制でお客様に代わってサーバやネットワーク機器の監視・通知・障害発生における操作代行を実施する「運用支援サービス」と、物理サーバから仮想化サーバ（弊社S.T.E.P クロスファンクション ファイルサーバまたはS.T.E.P SC2 サービス）への移行や大容量データを保存した記憶媒体の物理搬送、S.T.E.P SC2 サービスへの各種ソフトウェアやサーバ証明書のインストール代行を実施する「アドオンサービス」からなるサービスです。

手間のかかる業務を弊社にアウトソースして頂くことにより、コアビジネスに注力して頂けます。

The infographic is divided into two main sections. On the left, under the heading 'お客様の悩み' (Customer Concerns), a blue-suited character stands next to a list of four points: 1. IT costs, with operations accounting for half. 2. Wanting to focus core business on staff. 3. Wanting stable 24/7/365 operations. 4. High technical barriers for self-coverage. On the right, under 'HOTnetのコアコンピタンス' (HOTnet's Core Competencies), a green-suited character stands next to a list of three points: 1. Rich experience and performance in network/server operations. 2. Establishment of a restoration system for 24/7/365 monitoring and incidents. 3. Specialized network/server operations by experts. At the bottom, a green box contains the text 'S.T.E.P トータルサポートサービスで解決!!' (Solved by S.T.E.P Total Support Service!!).

2. ご利用料金 別紙をご参照下さい。

3. 提供開始日 2014年12月15日(月)

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

営業推進部 市場開発グループ

担当 : 伊藤・中田

TEL : 011-590-6640

メールアドレス : service-req@hotnet.co.jp

以上

【S.T.E.P トータルサポートサービス ご利用料金】

● 運用支援サービス

基本メニュー

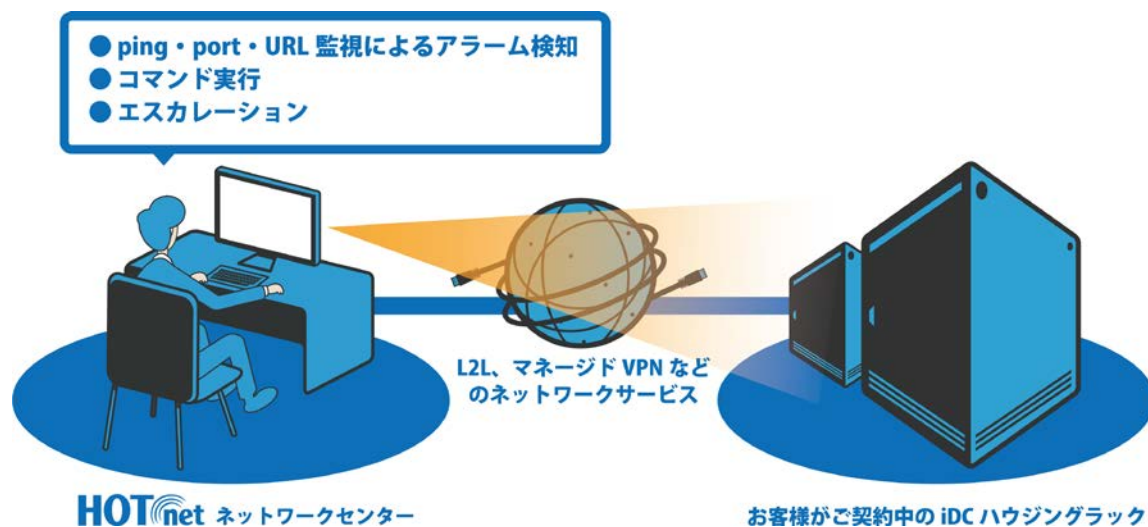
項目	内容	料金（税別額）
モニタリング	お客様設備への監視代行を行い、監視結果をメールまたは電話にて連絡します。	別途お見積もり
エスカレーション代行	メーカー等からの回答を元に原因調査・改善提案に関する内容を報告します。	別途お見積もり
オペレーション代行	お客様の指示に基づいた作業代行をします。	別途お見積もり
カスタマイズ	お客様個別のご用件に基づき、弊社にて代行可能な運用業務を請け負います。	別途お見積もり

オプション

項目	内容	料金（税別額）
レポートニング	基本メニューを通じて得られた運用に関する情報等をお客様へレポートニングします。	別途お見積もり

ご契約例

お客様が契約されている iDC の機器監視



ご契約内容	サーバ・ネットワーク機器監視 5 台 アラーム検知の際の障害通知、一時対応
ご契約メニュー	モニタリング：ping、port、URL オペレーション代行：手順に基づいたコマンド実行
ご利用料金※	初期費用：5 万円 月額費用：5 万円

※監視方法等によりご利用料金は変動致します。

● アドオンサービス
基本メニュー

項目	内容	料金（税別額）	
大容量データ搬送	お客様が保有するデータを専用の記憶媒体に保存し、S.T.E.P SC2 または S.T.E.P クロスファンクション ファイルサーバに複製します。	一般搬送	35,000 円
		セキュリティ搬送	別途お見積もり
P2V (Physical to Virtual)	お客様が管理する設備にて稼働しているシステムを S.T.E.P SC2 にて動作するよう変換及び複製します。	Windows®	198,000 円
		Linux	250,000 円
SSL サーバ証明書インストール代行	S.T.E.P SC2 サービスにおいて使用する SSL サーバ証明書をお客様指定のディレクトリへインストールし有効化します。	20,000 円	
ソフトウェアインストール代行	S.T.E.P SC2 サービスにおいて使用するミドルウェアやソフトウェアのインストール作業を代行します。	別途お見積もり (30,000 円～)	

※Windows は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

Linux は、Linus Torvalds 氏の日本およびその他の国における登録商標または商標です。

オプション

項目	内容	料金（税別額）
サーバ情報取得代行	アドオンサービス P2V において、お客様の管理するサーバ情報の取得作業を代行します。	別途お見積もり

【S.T.E.P トータルサポートサービス サービス紹介ページ】

S.T.E.P トータルサポートサービスの詳細につきましては、以下の URL からご覧下さい。
<http://www.hotnet.co.jp/operating/>