

# HOTCN-Streaming サービス利用規約

平成 2 3 年 9 月

北海道総合通信網株式会社

## HOTCN－Streaming利用規約

### (利用規約の適用)

第1条 北海道総合通信網株式会社（以下、「当社」という。）は、HOTCN－Streaming サービス利用規約（以下、「利用規約」という。）を定め、この利用規約に基づき HOTCN－Streaming サービスを提供します。

### (利用規約の変更)

第2条 当社は、この利用規約を変更する場合があります。この場合の料金その他の変更条件は、変更後の利用規約によります。

### (利用申込み)

第3条 本サービスの利用申込みについては、本サービスの内容を特定するために必要な事項を記載した当社所定の利用契約申込書を提出して頂きます。

2 契約者は利用契約申込書に記載した事項に変更があった場合は、遅滞なく、当社に申し出るものとします。

### (承諾)

第4条 当社は利用申込みがあった場合は、これを承諾します。

2 当社は次の場合には本サービス利用の申込みを承諾しないことがあります。

- (1) 本サービスの提供又は本サービスに係る設備又は装置の保守が技術上困難なとき
- (2) 本サービス申込者が当該申込に係る本サービスの契約上の債務の支払いを怠るおそれがあるとき
- (3) 本サービスの利用契約申込書に事実と異なる記載をしたとき
- (4) 第10条第1項の各号のいずれかに該当するとき
- (5) 前各号のほか、当社が利用契約の承諾を不適切と認めた場合

### (契約期間)

第5条 本サービスの最低利用期間は、料金表に規定するとおりとします。

2 最低利用期間内にサービスの解約があった場合は、残余の期間内に対応する料金に相当する額を一括して支払って頂きます。

### (料金の支払い)

第6条 契約者は料金表に定めるところにより、本サービスの料金を支払うこととします。

2 第12条（利用停止）の規定により本サービスの提供が停止された場合であっても、サービ

スの料金の算出は当該サービスの提供があったものとして取扱います。

#### (料金の計算方法)

第7条 当社は契約者が支払う料金は暦日に従って計算します。

2 当社は、料金表で定められている本サービス（インターネットライブ配信メニュー 月額プラン及びアクティブコンテンツ配信メニュー スポットプランを除く）の利用について、次の場合が生じたときは、月額で定められている料金をその利用日数に応じて日割りします。

(1) 暦日の初日以外の日にサービスの提供の開始があったとき

(2) 暦日の初日以外の日に契約の解除があったとき

(3) 暦日の初日にサービスの提供の開始を行い、その日にその契約の解除があったとき

3 契約者の責めに拠らない理由により、契約者が本サービスを利用できない状態に陥った場合、当社がそのことを知った時刻から起算して、その状態が 24 時間以上連続したときに限り、契約者はその時刻に対応（24 時間の倍数である部分に限り）する料金の支払を要しません。

4 料金その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

#### (支払遅延利息)

第8条 契約者は、料金その他の債務について当社が定める支払い期日を経過してなお支払いがない場合には、支払い期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年 10%の割合で計算した額を遅延損害金として当社が別に定める方法により支払って頂きます。

#### (自己責任の原則)

第9条 契約者は、本サービスの利用に伴い、当社または第三者に対して損害を与えた場合、またはクレームが通知された場合は、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。契約者が本サービスの利用に伴い第三者から損害を受けた場合、または第三者に対してクレームを通知する場合においても同様とします。

#### (データ等の取扱)

第10条 契約者は契約者のデータ等を自己の責任で管理するものとします。当社が提供する本サービスのシステム内の契約者データ等（以下、「コンテンツ」という）が滅失、毀損、漏洩その他本来の目的以外に使用されたとしても、その結果契約者に発生する直接あるいは間接の損害について、当社はその責任を負わないものとします。

#### (禁止事項)

第11条 契約者は本サービスの利用にあたって、次に掲げる内容を対象とするコンテンツを利用することができないものとします。

- (1) 当社または第三者の著作権、商標権その他の知的財産権を侵害する行為または侵害するおそれのあるもの
  - (2) 第三者の財産、プライバシーまたは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのあるもの
  - (3) 第三者を差別もしくは誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を毀損するもの
  - (4) 詐欺、業務妨害等犯罪行為、またはこれを勧誘もしくは扇動するもの
  - (5) わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待にあたる画像、文書等を配信するもの
  - (6) 無限連鎖講（ネズミ講）またはマルチ商法に類するものを開設し、またはこれを勧誘するもの
  - (7) 本サービスの利用または運営に支障を与える行為またはおそれのあるもの
  - (8) 法令もしくは公序良俗に違反するもの、または第三者の法的利益を侵害するもの
  - (9) その他当社が不適合と判断するもの
- 2 契約者が前項各号に違反することにより、第三者に対して損害を与えた場合、または第三者からクレームがあった場合は、契約者は自己の責任と費用をもって処理解決するものとし、当社はいかなる責任も負わないものとします。

(利用中止)

第 12 条 当社は、次の場合にはサービスの利用を中止する場合があります。

- (1) 当社の電気通信設備の保守上または工事上やむを得ないとき
  - (2) サービス運用上、技術上の理由により当社が必要と判断した場合
  - (3) 天災地変等の非常事態の発生、または発生するおそれがある場合
  - (4) その他当社の責めに帰すべからざる事由によりサービスの提供ができないとき
- 2 当社は前項各号の規定によりサービスの利用を中止するときは、あらかじめそのことを契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

(利用停止)

第 13 条 当社は、契約者が次の各号の一に該当すると認めたときは、本サービスの利用を停止することができます。

- (1) 料金その他の債務について、支払い期日を経過してもなお支払われないとき
  - (2) 第 10 条第 1 項各号のいずれかに該当するとき
  - (3) 前各号のほか本規定に違反したとき
- 2 当社は、前項の規定により本サービスの利用を停止するときは、あらかじめその理由、提供を停止する日及び期間を契約者に通知します。但し、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

#### (契約の解除)

- 第 14 条 当社は前条の規定により、本サービスの提供を停止された契約者が当社の指定する期間内にその停止事由を解消または是正しない場合は、その利用契約を解除できるものとします。
- 2 当社は契約者が前条第 1 項各号のいずれかに該当する場合に、その事実が当社の業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと認められるときは、前項の規定にかかわらず、利用停止をしないで、その利用契約を解除することがあります。
  - 3 当社は、前 2 項の規定により、その利用契約を解除しようとするときは、あらかじめ契約者にそのことを通知します。

#### (損害賠償)

- 第 15 条 当社は、当社の責めに帰すべき理由により、契約者が本サービスを利用できない状態に陥った場合、当社がそのことを知った時刻から起算して、その状態が 24 時間以上連続したときに限り、当該契約者の損害を賠償します。
- 2 前項の場合において、当社は、契約者が本サービスを利用できない状態にあることを知った時刻以後のその状態が連続した時間（24 時間の倍数である部分に限ります。）に対応する当該サービス利用に係る料金額を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します。
  - 3 当社は前項の定めその他、契約者が本サービスを利用できないことにより生じた契約者および第三者の損害について一切の責任を負わないものとします。

#### (データの削除)

- 第 16 条 本サービスの利用契約が解除された場合、当社は契約者へ事前の通知を行うことなく、本サービスに登録されたコンテンツすべてを削除できるものとします。
- 2 本サービスの利用契約が解除された場合、契約者が本サービスに登録されたコンテンツの返還を当社に求めた場合は、解約日から 1 週間以内に限り有償にて対応致します。

#### (その他)

- 第 17 条 本サービスを提供する設備の状況により、設備に過剰に負荷がかかった場合には一時的に映像が乱れる可能性があります。
- 2 当社は本サービス提供設備維持のため、毎月 1 日（但し、1 日が土日祝日の場合は翌営業日）の 18:00 に設備のメンテナンス作業を実施します。この場合一時的にサービスの利用が制限される場合があります。
  - 3 本サービスを利用して配信されるコンテンツは、インターネットを經由して配信されるため、視聴者のインターネット接続環境によりコンテンツの視聴が不安定になることがあります。
  - 4 インターネットライブ配信メニューをご利用になる場合においては、ご利用日時・セッション数について当社から制限をさせて頂く場合があります。

(協議)

第 18 条 利用規約に定めがない事項及び疑義が生じた事項については、契約者及び当社は誠意をもって協議し、円満にその解決に当るものとします。

## 料金表

### 1. インターネットライブ配信メニュー (WindowsMedia)

#### (1) サービス利用料金

サービス名	利用料金 ( ) 内は税込み額	利用料金 ( ) 内は税込み額
	日額プラン	月額プラン
エントリー	15,000 円/日 (17,750 円)	80,000 円/月 (84,000 円)
エコノミー	50,000 円/日 (52,500 円)	200,000 円/月 (210,000 円)
プレミアム	100,000 円/日 (105,000 円)	400,000 円/月 (420,000 円)

備 考

- 月額プランには最低利用期間 (1ヶ月) があります。
- 各サービスには以下のとおり同時接続可能数およびエンコードレートの制限があります。

	同時接続数	エンコードレート
エントリー	最大 10	最大 300Kbps
エコノミー	最大 100	最大 300Kbps
プレミアム	最大 300	最大 500Kbps

- 本サービスの利用にあたっては別途通信回線が必要となります。

#### (2) 設定工事費

単 位	金 額 ( ) 内は税込み額
1 設定工事毎に	50,000 円 (52,500 円)

#### (3) オプション料金

単 位	金 額 ( ) 内は税込み額
同時接続数追加 (100セッション毎に)	50,000 円 (52,500 円)

備 考

- エントリープランについてはオプションの利用はできません

## 2. インターネットライブ配信メニュー (Flash)

### (1) サービス利用料金

サービス名	利用料金 ( ) 内は税込み額	
	日額プラン	
エントリー	50,000 円/日	(52,500 円)
エコノミー	100,000 円/日	(105,000 円)
プレミアム	250,000 円/日	(262,000 円)
備 考		
1 各サービスには以下のとおり同時接続可能数およびエンコードレートの制限があります。		
	同時接続数	エンコードレート
エントリー	最大 10	最大 500Kbps
エコノミー	最大 100	最大 500Kbps
プレミアム	最大 300	最大 500Kbps
2 本サービスの利用にあたっては別途通信回線が必要となります。		

### (2) 設定工事費

単 位	金 額 ( ) 内は税込み額
1 設定工事毎に	50,000 円 (円)

### (3) オプション料金

単 位	金 額 ( ) 内は税込み額
同時接続数追加 ( 100セッション毎に)	50,000 円 (円)
備 考	
1 エントリープランについてはオプションの利用はできません	

### 3. インターネットオンデマンド配信メニュー (WindowsMedia)

#### (1) サービス利用料金

サービス名		月額利用料金 ( ) 内は税込み額		
エントリー		30,000 円/月 (31,500 円)		
エコノミー	プラン I	80,000 円/月 (84,000 円)		
	プラン II	130,000 円/月 (136,500 円)		
プレミアム		200,000 円/月 (210,000 円)		
備 考				
1 最低利用期間を 1 ヶ月とします。				
2 各サービスには以下のとおり同時接続可能数、記憶ディスク容量およびエンコードレート の制限があります。				
		同時接続数	記憶ディスク容量	エンコードレート
エントリー		最大 10	100MB	300Kbps もしくは 50Kbps
エコノミー	プラン I	最大 100	500MB	最大 300Kbps
	プラン II	最大 200	500MB	最大 300Kbps
プレミアム		最大 300	1GB	最大 500Kbps
3 本サービスの利用にあたっては別途通信回線が必要となります。				

#### (2) 設定工事費

単 位	金 額 ( ) 内は税込み額
1 設定工事毎に	35,000 円 (36,750 円)

#### (3) オプション料金

単 位	金 額 ( ) 内は税込み額
同時接続数追加 (100セッション毎に)	50,000 円 (52,500 円)
記憶ディスク容量追加 (5GB 毎に)	1,000 円 (1,050 円)
備 考	
1 エントリープラン、エコノミープランについては同時接続数の追加は できません	
2 エントリープランについては、記憶ディスク容量の追加はできません。	

#### 4. インターネットオンデマンド配信メニュー (Flash)

##### (1) サービス利用料金

サービス名	月額利用料金 ( ) 内は税込み額		
エントリー	50,000 円/月 (52,500 円)		
エコノミー	180,000 円/月 (189,000 円)		
プレミアム	300,000 円/月 (315,000 円)		
備 考			
1 最低利用期間を1ヶ月とします。			
2 各サービスには以下のとおり同時接続可能数、記憶ディスク容量およびエンコードレートの制限があります。			
	同時接続数	記憶ディスク容量	エンコードレート
エントリー	最大 10	1GB	最大 500Kbps
エコノミー	最大 100	3GB	
プレミアム	最大 300	10GB	
3 本サービスの利用にあたっては別途通信回線が必要となります。			

##### (2) 設定工事費

単 位	金 額 ( ) 内は税込み額
1 設定工事毎に	50,000 円 (52,500 円)

##### (3) オプション料金

単 位	金 額 ( ) 内は税込み額
同時接続数追加 (100セッション毎に)	50,000 円 (52,500 円)
記憶ディスク容量追加 (5GB 毎に)	1,000 円 (1,050 円)
備 考	
1 エントリープランについては、「100セッション毎」の同時接続数追加はできません。	

5. アクティブコンテンツ配信メニュー ※注

(1) サービス利用料金

サービス名		利用料金額 ( ) 内は税込み額
標準プラン		125,000 円/月 (131,250 円)
スポットプラン	スポット1 (1ヶ月間)	200,000 円/1ヶ月間 (210,000 円)
	スポット2 (2ヶ月間)	350,000 円/2ヶ月間 (367,500 円)
	スポット3 (3ヶ月間)	500,000 円/3ヶ月間 (525,000 円)
備 考		
1 標準プランには最低利用期間 (1年間) があります		
2 各プランの記憶容量は 65GB を提供します。		
3 インターネットへの配信帯域は 100Mbps～1 Gbps の共有となります。		
4 お客様のご利用条件によっては本利用料金でのご対応をしかねる場合があります。		
3 本サービスの利用にあたっては別途通信回線が必要となります。		

(2) 設定工事費

単 位	金 額 ( ) 内は税込み額
1 設定工事毎に	50,000 円 (52,500 円)

注) アクティブコンテンツ配信メニューは、平成 23 年 9 月 30 日をもって、新規受付を終了しました。