

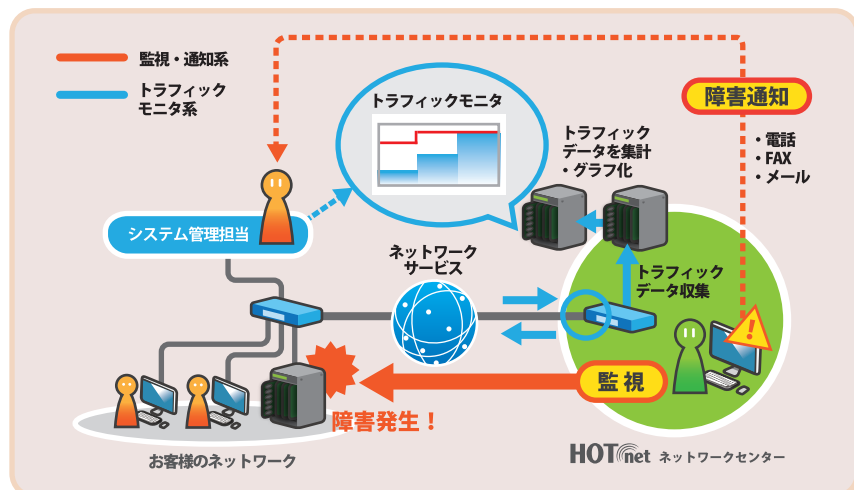


HOTCN **StatView**
Network Health check and Monitor

24時間365日、常にお客様のネットワークのヘルスチェックを行います。

StatView は、お客様のネットワーク機器をリアルタイムに監視し、異常の発生を速やかにお知らせするネットワーク監視サービスです。いち早く異常の発生を知る事により、重大な障害に至る前に対処することが可能となります。また、トラフィックモニタリング機能により、お客様ご自身でネットワークの負荷状況をご覧頂けます。本サービスは、弊社ネットワークサービス「L2L」または「HOTCN」をご契約のお客様に提供致しております。

サービス概要



ログイン画面



トラフィックグラフ



インターネット接続監視サービス-基本監視サービス

弊社インターネット接続サービス「HOTCN」ご利用のお客様を対象としたサービスで、一定間隔で定期的にお客様のネットワーク機器が動作しているかどうかを確認します。対象機器はルータ、サーバなど、1契約毎に5台までの機器を対象とします。

L2L 監視サービス-基本監視サービス

弊社イーサネット網サービス「L2L」ご利用のお客様を対象としたサービスで、一定間隔で定期的にお客様のネットワーク機器が動作していることを確認します。対象機器はルータ・スイッチ等、1契約毎に5台までの機器を対象とします。

トラフィックモニタ機能

上記両サービスの共通機能として、監視対象機器のトラフィックモニタ機能をご提供致します。簡単な操作でWeb画面から最大過去3ヶ月分のトラフィックデータをご確認頂く事が可能です。

SNMP トラップ受信オプション

サービスで監視の対象になっている機器からSNMPトラップを受信します。本サービスでは、標準MIBのみサポート致しており、1オプション契約毎に1台の機器を対象とします。

Service Price (下記の料金額はすべて税別です)

設定費用(新規・変更・追加時)		月額費用	
HOTCN	2,500 円/回	基本料金 (HOTCN) ※1	5,000 円
L2L	10,000 円/回	基本料金 (L2L) ※1	10,000 円
		SNMPトラップ受信オプション (HOTCN) ※2	5,000 円
		SNMPトラップ受信オプション (L2L) ※2	10,000 円

※1: 1契約で5つまでのIPアドレスを対象と致します。
 ※2: 1オプション契約で1つのIPアドレスを対象と致します。

本サービスご利用上の注意事項について

- 本サービスは、HOTCN インターネット回線を利用しているお客様にご提供致しておりますが、フレッツ網接続のお客様にはご提供できません。これはフレッツ網が接続の持続性を保証していないためです。また、本サービスは、L2L 回線をご利用頂いているお客様にもご提供致しておりますが、その際、必ずお客様側ネットワーク内に監視機器を接続する必要がありますので、お客様から弊社に対して、監視機器用のIPアドレス1個の割り当て頂く必要があります。また、お客様が独自にVLANを設定している場合は、事前にその旨をお申し出下さい。なお、L2L メガデータネットアクセスについては、メガデータネットの契約内容(帯域 10%保証・50%保証時)によって機器の監視が正しく出来ない場合がございます。
- SNMP トラップ受信は、対象となる機器のお客様側での設定が必要になります。トラップ発生時のトラップ送信先を、当社監視サーバのIPアドレスに設定して頂く必要があります。
- SNMP トラップ受信は Ping 監視の追加オプションで、SNMP トラップ受信のみのサービスはご提供致しておりません。また、対象となる機器は必ず Ping 監視の対象となっている必要があります。
- お申込書に記載された連絡先に対して連絡がつかなかった場合に発生したお客様の損害に対して、弊社はその責任を一切負いません。予めご了承下さい。
- SNMP トラップ受信時に判断する MIB は標準 MIB のみです。お客様へのトラップ内容の転送は、表示された内容をお伝えするのみとなります。
- お客様側での監視対象機器の作業時には、事前に必ず当社ネットワークセンター監視室に連絡して頂く必要があります。(特に停電作業等やレポートを伴うもの) 事前のご連絡を頂けなかった場合は、障害と判断してご連絡致します。
- 電子メールによる通知の場合、その性質上、速報性および確実性のある伝達方法ではないことを予めご了承下さい。

北海道総合通信網株式会社

〒060-0031 北海道札幌市中央区北1条東2丁目5番3 塚本ビル北1館
 TEL 011-590-5200 FAX 011-590-5339

HOTnet

<http://www.hotnet.co.jp/>

SV-20140401