

SaaS型CRM

S.T.E.P MM2

高速メール配信・顧客管理・フォーム作成など
簡単に利用できるSaaS型のCRMサービス

メールマーケティングの必須ツール

S.T.E.P MM2は、高速なメール配信・細やかな顧客管理・柔軟なフォーム作成・Webサイト作成機能といったメール/Webマーケティングに必要な機能を簡単にご利用頂けるCRM (Customer Relationship Management) サービスです。専門的な知識が無い方でもボタン操作にて簡単に各種機能をご利用頂ける管理GUIも提供いたします。

MM2のサービス概要

■豊富な機能

会員に対してメールを高速配信するだけでなく、基準日から○日後、△週間後、□ヵ月後といった指定した日数毎に自動配信するエージェント予約配信や、会員情報に対する条件指定絞込み配信、会員情報の差込配信、デコメール配信など多様なメール配信の機能、その他モバイル空メールや、フォームの自動生成、クリックカウント自動検出、GUIでのデータベース操作、レポート表示など、S.T.E.P MM2では、機能が豊富に取り揃っています。

■高速なメール配信エンジンを搭載

本サービスではPC向けメールで1時間あたり最大100万通の配信能力を有しますが、携帯電話向けの配信についても、専用のメール配信エンジンを搭載して最適化を行い、1時間あたり最大で60万通の高速配信を可能としました。
携帯電話向けに大量のメールを高速で配信するため、各携帯電話キャリア (docomo、au、SoftBankなど) 毎に同時送信数や同時接続数を最適化して無駄を排除し、効率性を高めています。

■高機能で直感的な管理画面

直感的に操作が出来るため、初めて使う方でも簡単に操作できます。また、デコメールエディタなど手助けするツールが盛り込まれています。

■管理者を無制限に作成可能

管理者を無制限に作成することが可能です。管理者を無制限に増やすことが可能なため、メール配信を実施するアカウント、DBへアクセス可能なアカウント、メール配信を承認するアカウントなど、きめ細やかなアカウントの管理を可能にします。

■安全で堅牢なシステム

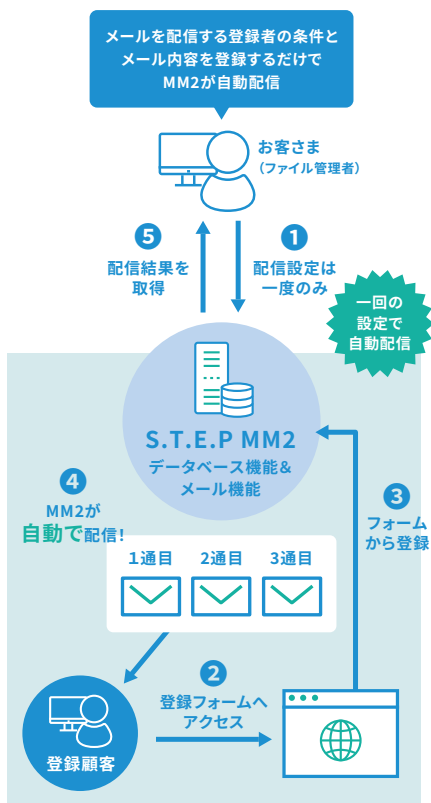
個人情報を取り扱うため、進入検知システム (IDS) の導入や、アプリケーションの改ざんがないか毎日自動チェックを実施しています。また、サービス提供に使用するサーバ及び、ネットワーク機器は冗長化し、ハードウェアの障害による影響が最小限になるように構成しています。

利用シーン

CASE-1

シナリオメールで囲い込み

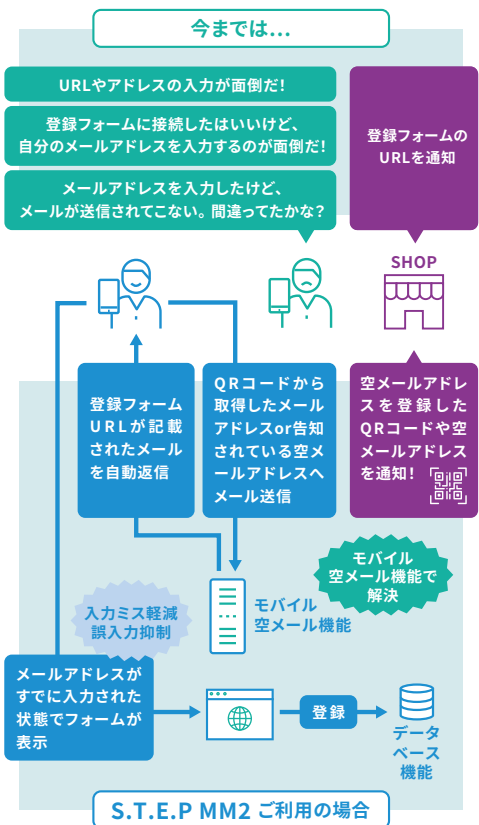
登録者を対象として、顧客満足度向上と、リピート購入などの促進を目的としたアフターフォローメールを自動配信



CASE-2

簡単登録で携帯会員増加

モバイルサイトの登録URLの入力軽減・登録時の手間を軽減



CASE-3

クーポン発行で登録・来店促進&誘導効果の分析

会員向けクーポン・期限付きのクーポンを発行し、クーポンの利用率を分析



MM2が誇る高いポテンシャル

メール機能

収集したメールアドレスに対し、メールを送信することができます。また、簡単に作成できるデコメールエディタ、配信結果などの豊富なレポート表示、URLを自動で検出し簡単にクリックカウントを取得することができます。

〈主要機能〉

- 配信時間指定
- エージェント予約配信機能
- 会員情報に対する条件指定絞込み配信
- 会員情報の差込配信
- 多彩なメール文面に対応
- クリックカウント自動検出、開封率取得設定
- DKIM※作成者署名

※「DomainKeys Identified Mail」の略称。

受信したメールがなりすましメールではないことが確認でき、かつメール本文が改ざんがされていないメールであることも確認することができる電子署名方式の送信ドメイン認証技術です。DKIM署名には、「第三者署名」「作成者署名」の2種類の署名があり、S.T.E.P MM2サービスからの配信は、標準ではDKIM第三者署名による配信となりますが、DKIM作成者署名を用いることで、より信頼性の高い配信を行うことが可能です。

データベース機能

データベースとは、情報を管理する器のことです。お客さまが管理したい情報を項目として登録することで、その情報を蓄積することができます。また、検索や、データのアップロード・ダウンロード、レポート画面の表示、結合・名寄せをすることができます。

〈主要機能〉

- データベースのボタン操作
- 会員情報検索・抽出機能
- 会員情報の個別登録、編集・削除・個別メール送信
- 会員データのアップロード(インポート)、ダウンロード(エクスポート)機能
- 名寄せ(データクレンジング)機能
- 一括置換機能
- 一括削除機能

フォーム機能

フォーム機能を利用することで1つのデータベースからたくさんのフォームを作成することができます。

〈主要機能〉

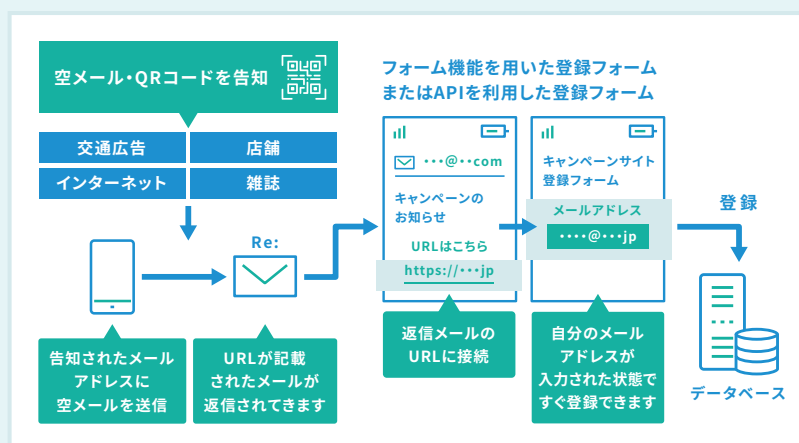
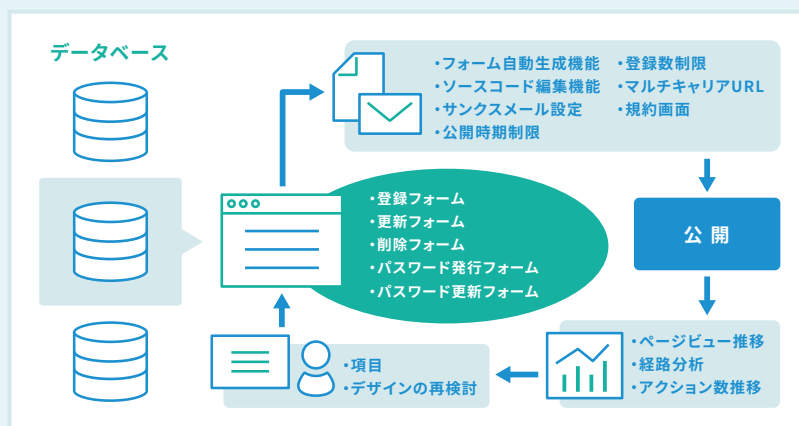
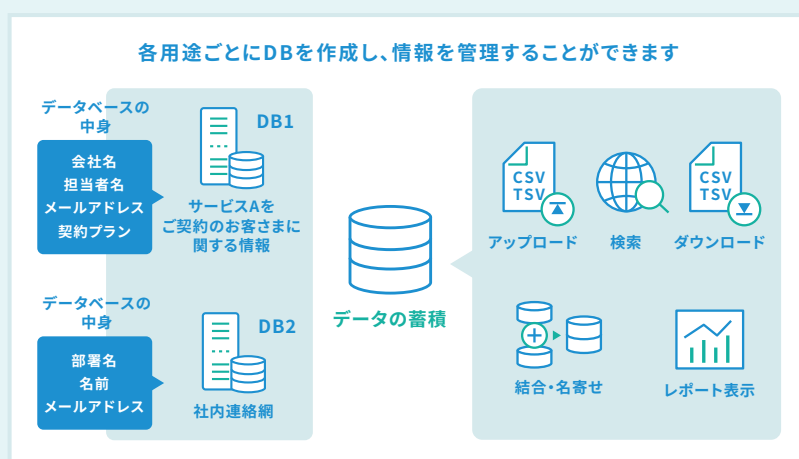
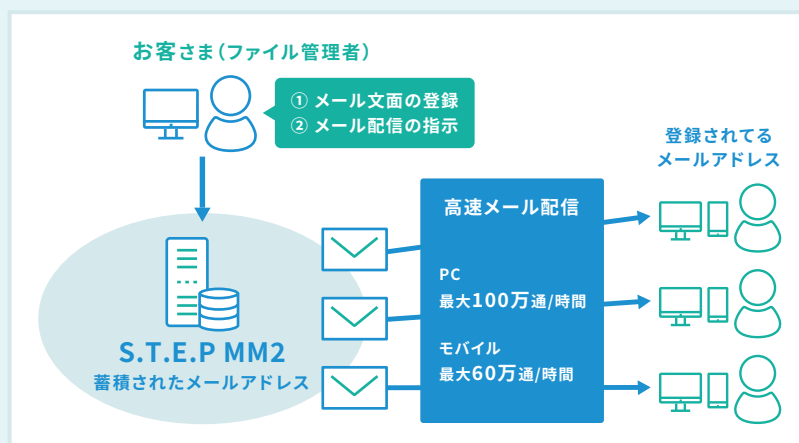
- HTML自動生成モード・デザインモード
- 複数フォームの作成
- フォームへのアクセス分析

モバイル空メール機能

空メールを送った携帯電話に対して、予め設定した文面を自動返信する機能です。

〈主要機能〉

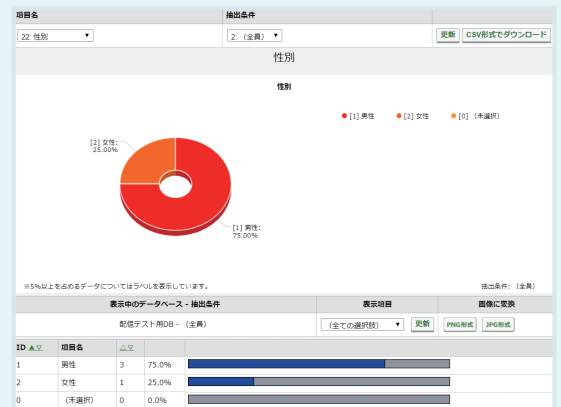
- メール受信
- 文面設定
- 1ドメイン・10アドレスまで利用可能



レポート機能

データベース毎に、顧客の属性状況を円(※)、棒グラフで表示します。指定したデータベース項目についてのデータ件数と内訳(%)を表示する単純集計や2つのデータベース項目を縦軸と横軸に指定して、データの件数を集計するクロス集計、また会員数推移をグラフ表示することができます。フォーム機能・サイト機能をご利用時にはフォーム、サイトページへのアクセス数や、フォームアクション数の推移を月間グラフとして表示します。メール配信状況についてもエラー内容や配信結果、メールの開封率など詳細なレポートが表示されます。分析条件(セグメント)を指定してドリルダウンして分析することができます。

※円グラフはPNG、GIF形式でダウンロードすることができます。



その他の主な機能

■権限管理、アカウント発行、ログ監査

さまざまな操作権限を設定して、アカウントを複数発行することができます。また、管理者は各アカウントの操作ログを閲覧することができるので、万一の事故の再の原因の特定、改善を行うことができます。

■ブラックリスト管理機能

送信してはいけないアドレス・ドメインの設定ができます。

■配信停止までのエラー回数の変更・エラーカウントクリア

配信停止までのエラー回数を設定することができます。また、エラーカウントをクリアできるので配信停止になった会員に対しても再度配信することができます。

オプション：サイト機能

会員サイトやクーポンを容易に作成できるサイト機能。PC／モバイル対応のサイトが作成できます。ログインページ・マイページ(会員ページ)・クーポン(見せる／押せる)を作成することができ、お客さまのホームページからリンクを張って使うことができます。

※こちらで作成できるサイトは簡易的なものとなり、企業ホームページなどのサイト作成はできません。

■会員ログイン(認証)ページ

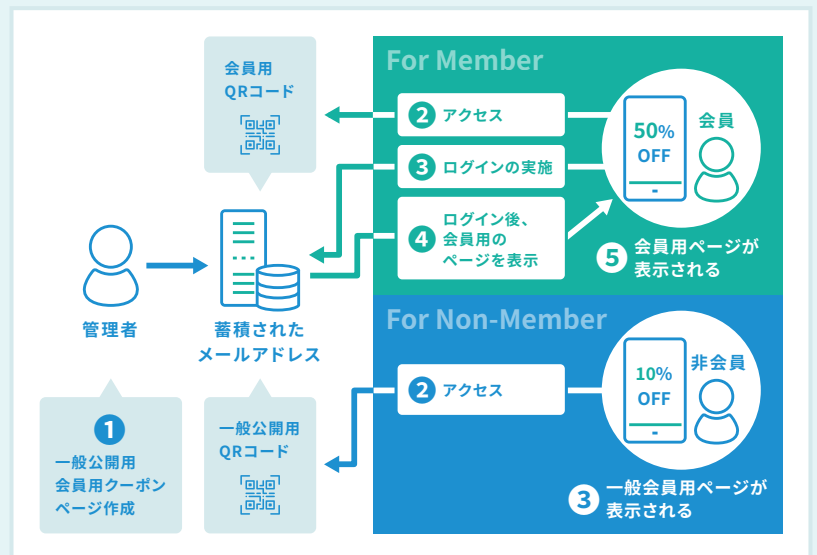
■PC、携帯マルチキャリア対応ページの作成

■クーポンの発行

■QRコードの発行

■効果測定機能

■データベース連携



その他オプションメニュー

■画像投稿

作成したフォームから画像データの登録を行うことができます。投稿された画像を会員データと一緒にアルバムとして管理することが可能です。また、投稿された画像のサイズを縮小してMM2に保存することが可能です。

■IPアドレス制限

MM2管理画面にアクセスできるIPアドレスを制限する機能です。

■モバイル空メール

11アドレス以上ご利用の場合、10アドレスずつ追加できます。

■API

外部システムより「会員登録・アップロード・配信予約」などのアクセスが可能となる機能です。

■APIサーバ追加 / 変更 / 削除

APIオプションをご利用の場合、MM2に接続するAPIサーバの追加・変更・削除を行います。

■クリックカウントバーチャルドメイン

クリックカウントを取得する際のURLをお客さまのドメインに設定することが可能です。お客さま側にてDNSの設定をする必要があります。

※当社のDNSをご利用の場合は当社にて作業を実施します。

■フォームバーチャルドメイン

フォームのURLをお客さまのドメインに設定することが可能です。別途サーバ証明書が2枚必要となります。また、お客さま側にてDNSの設定をする必要があります。

※当社DNSをご利用の場合は当社にて作業を実施します。

■夜間配信停止 / 解除

お客さまにご指定頂いた時間帯での配信停止及びその停止解除を行うオプションです。

Service Price

下記の料金額はすべて税込です

全プラン共通 基本料金			
初期費用	66,000円	変更費用	33,000円

■MM2 定額プラン料金 こちらのプランでは登録できるレコードの上限数が決まっております。

プラン	2Small	Small	Medium	Large	2Large
月額利用料	39,600円	71,500円	102,300円	134,200円	165,000円
レコード数 (1DBあたりの上限)	~10,000	~20,000	~30,000	~40,000	~50,000
データベース数	1	2	3	4	5
提供機能	データベース／メール／フォーム／モバイル空メール (10アドレスまで)				

■MM2 従量プラン料金 こちらのプランでは登録できるレコードの上限はありません。登録されたレコード数によって料金が変わりますのでご注意ください。

プラン	More	
データベース数	1	
提供機能	データベース／メール／フォーム／モバイル空メール (10アドレスまで)	

レコード数	月額利用料	DB1個増毎の費用
~80,000	196,900円	19,690円
80,001~100,000	236,500円	23,650円
100,001~200,000	275,000円	27,500円
200,001~300,000	314,600円	31,460円
300,001~400,000	354,200円	35,420円
400,001~500,000	396,000円	39,600円
500,001~700,000	432,300円	43,230円
700,001~900,000	471,900円	47,190円
900,001~1,100,000	511,500円	51,150円
1,100,001~	お見積もり	

オプション

IPアドレス制限	16,500円 / 1回	
モバイル空メールアドレス追加 (10アドレス単位)	初期費用 16,500円	月額利用料 8,250円
サイト	初期費用 39,600円	
API	初期費用 16,500円	月額利用料 8,250円
APIサーバ追加 / 変更 / 削除	16,500円 / 1回	
クリックカウントバーチャルドメイン	初期費用 39,600円	
フォームバーチャルドメイン	初期費用 33,000円	月額利用料 39,600円
フォームバーチャルドメインサーバ証明書更新	33,000円 / 1回	
夜間配信停止 / 解除	16,500円 / 1アドレス	
画像投稿機能	初期費用 33,000円	月額利用料 10GB 16,500円 月額利用料 30GB 31,900円 月額利用料 50GB 47,300円

※「IPアドレス制限」、「APIサーバ追加 / 変更 / 削除」については、1回の作業に付きオプション料金が発生します。「夜間配信停止 / 解除」については、1アドレスに付きオプション料金が発生します。
※APIをご利用の場合は、別途、秘密保持契約 (NDA) を締結していただく必要がございます。また、APIをご利用の場合は、HTMLプログラム (php、Perl、SOAPなど) の知識が必要となります。予めご注意ください。



北海道総合通信網株式会社

〒060-0031 北海道札幌市中央区北1条東2丁目5番3 塚本ビル北1館

TEL.011-590-5200 <https://www.hotnet.co.jp/>

