

マネージドVPN

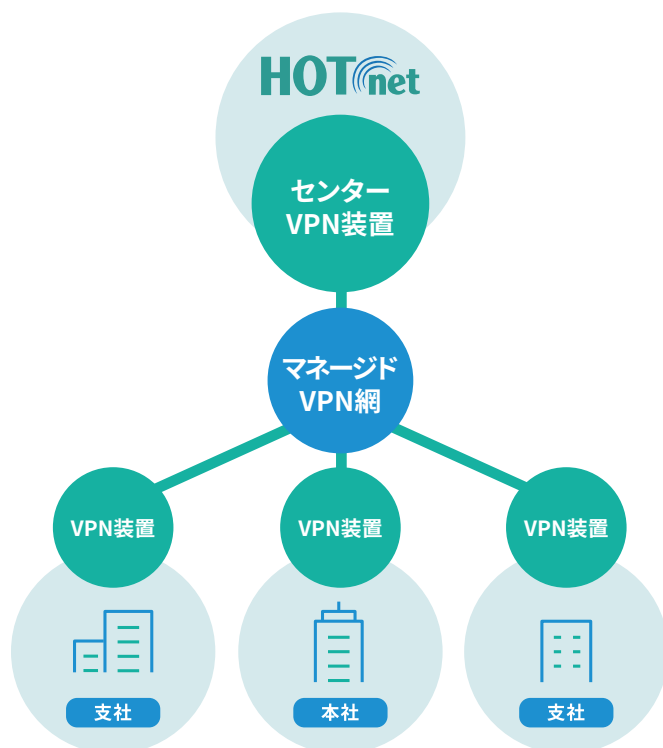
# S.T.E.P マネージドVPN

運用管理を当社にお任せ頂く面倒不要なVPNサービス

# 運用管理を当社にお任せ頂く面倒不要なVPNサービス

「S.T.E.P Managed VPN」は、各種フレッツサービス ※1 をアクセス回線に利用し、HOTnetのクローズドネットワーク内でセキュアな通信環境を提供する”マネージドVPNソリューション”です。お客さま毎に設置しますセンターVPN装置にて、お客さまのご利用拠点全てをマネジメントいたします。

- お客さま拠点に設置するVPN装置のファームウェアのアップデート、正常稼働監視は全て当社のマネジメントシステムから遠隔にて行います。
- 道外に拠点を持つお客さまへもVPN装置の提供をいたします。 ※2
- VPNクライアントソフトウェアをインストールした端末からの接続に対応する「ソフトVPN接続」オプションご提供いたします。 ※3
- VPN上にイーサネット環境の構成 (Ether over IPsec) を可能とし、IPXやSNAなどのIP以外のレイヤ3プロトコルを利用するネットワーク構築が可能です。 ※3



※1 NTT 東日本(株)/NTT 西日本(株)が提供する「フレッツ光ネクスト」および「フレッツADSL」。  
※2 道外拠点でご利用の場合は、当社以外のプロバイダが提供するインターネット接続サービスのご契約が必要です。  
※3 対応機種に制限があります。

## 工事・サポート

### ■ 初期工事

#### お客さま拠点が北海道内の場合

お客さまご希望のVPN装置設置場所へご希望時間に合わせて作業員がお伺いし、「オンサイト設置工事」を実施いたします。

#### お客さま拠点が北海道外の場合

お客さまご希望のVPN装置設置場所へご希望時間に合わせて作業員がお伺いし、「オンサイト設置工事」を実施いたします。

また、他社プロバイダ回線※を通じてお客さまの道外拠点をマネージドVPN網へ結ぶ為の「道外拠点対応工事」を当社ネットワークセンターにて実施いたします。

※アクセス回線として他社プロバイダにてインターネット接続サービスのご契約が別途必要となります。

#### ソフトVPN 接続をお申込の場合

「ソフトVPN接続」オプションをお申込の場合、接続端末毎に「ソフトVPN対応工事」を当社ネットワークセンターにて実施いたします。

### ■ サポート内容

VPNサービスご利用開始後、当社側からのリモートメンテナンス、ファームウェアのアップデート、設定ファイル管理を実施いたします。

お客さまの拠点毎にレンタルにてご提供するVPN装置に故障が発生した際には、当社営業時間帯(平日9時-17時・土日祝・年末年始除く)にお客さまの事業所へお伺いし代替機に交換する『平日オンサイト保守』を基本プランとして提供いたします。

また、同故障時において「24時間365日」お客さまの事業所へ伺うフルタイムでのオンサイト保守プランやコールドスタンバイ機設置のオプション提供もいたします。

### ■ 本サービスご利用上の注意事項について

1. 最低ご利用期間は1年間となっております。
2. ベストエフォート型のサービスとなりますので、サービス品質(速度)はご利用になるフレッツサービス種類・トラフィック状況に依存します。
3. VPN上にIP以外のレイヤ3プロトコル(IPXやSNAなど)をご利用になる場合は、NEC製2機種からご選択頂きます。  
上記3の場合に限らず、VPN装置はご利用拠点全て同一メーカーにてご選択頂きます。

# Service Price

下記の料金額はすべて税込です

## 基本メニュー

### マネージドVPN

初期費用 (1工事毎)			変更費用 (1工事毎)		
	費用 (1箇所あたり)			費用 (1箇所あたり)	
	YAMAHA製	NEC製		YAMAHA製	NEC製
回線接続等に係る工事費	2,750円		設定変更作業費 当社営業日(月～金)の9:00～17:00／オンサイト	71,500円	77,000円
当社営業日(土日祝日除く月～金曜)の9:00～17:00のオンサイト設置工事費	77,000円	88,000円	設定変更作業費 当社営業日(月～金)の9:00～17:00以外 の時間帯および土日祝日／オンサイト	93,500円	110,000円
当社営業時間外・土日祝日のオンサイト設置工事費	99,000円	121,000円	設定変更作業費 当社営業日(月～金)の9:00～17:00／リモート	11,000円	
当社営業日(土日祝日除く月～金曜)の9:00～17:00の道外拠点の設置工事費加算額(導入時)	11,000円		設定変更作業費 当社営業日(月～金)の9:00～17:00以外 の時間帯および土日祝日／リモート	22,000円	
当社営業時間外・土日祝日の道外拠点の設置工事費加算額(導入時)	22,000円		道外拠点対応工事費 ※1 当社営業日(月～金)の9:00～17:00／1拠点毎	11,000円	
			道外拠点対応工事費 ※1 当社営業日(月～金)の9:00～17:00以外 の時間帯および土日祝日／1拠点毎	22,000円	

※1 道外拠点対応工事費は、上記の各設定変更作業費に加算となります。

### 月額利用料

		YAMAHA製		NEC製		
		RTX830	RTX1220	IX2107	IX2215	
共通費用	ネットワークマネージド費用(15拠点まで)	11,000円				
	ネットワークマネージド費用(16拠点以上)	22,000円				
利用する アクセス回線と 保守プラン	フレッツ光ネクスト ビジネス、プライオ10	平日9-17時オンサイト	33,000円	38,500円	31,900円	37,950円
		24時間365日オンサイト	34,100円	39,600円	32,450円	38,500円
	フレッツ光ネクスト プライオ1	平日9-17時オンサイト	17,600円	23,100円	16,500円	22,550円
		24時間365日オンサイト	18,700円	24,200円	17,050円	23,100円
	フレッツ光ネクスト ファミリー、 ファミリー・ハイスピード、 ファミリー・ギガライン、 マンション・ギガライン、 ギガファミリー・スマート、 ギガマンション・スマート	平日9-17時オンサイト	11,000円	16,500円	9,900円	15,950円
		24時間365日オンサイト	12,100円	17,600円	10,450円	16,500円
	北海道外拠点VPN (他ISP回線利用)	平日9-17時オンサイト	7,150円	12,650円	6,050円	12,100円
		24時間365日オンサイト	8,250円	13,750円	6,600円	12,650円
オプション	コールドスタンバイ	3,850円	5,500円	3,300円	5,500円	

※上記料金他に、NTT東日本/西日本の各フレッツサービスのご利用料金が発生いたします。また、上記料金には、フレッツサービスに付随する回線終端装置などのレンタル料金は含まれておりません。

### ソフトVPN

初期費用 (1工事毎)		変更費用 (1工事毎)	
ソフトVPN対応工事費 当社営業日(月～金)の9:00～17:00/ 1クライアント毎・YAMAHAのみ	11,000円	当社営業日(土日祝日除く月～金曜)の9:00～17:00の ソフトVPN対応工事費	11,000円
ソフトVPN対応工事費 当社営業日(月～金)の9:00～17:00以外 の時間帯および土日祝日／1クライアント毎・YAMAHAのみ	22,000円	当社営業時間外・土日祝日のソフトVPN対応工事費	22,000円
月額利用料			
ソフトVPN接続 ご利用端末台数毎(最大同時接続設定数)			2,200円



## 北海道総合通信網株式会社

〒060-0031 北海道札幌市中央区北1条東2丁目5番3 塚本ビル北1館  
TEL.011-590-5200 <https://www.hotnet.co.jp/>

