

## 新型コロナウイルス感染拡大に伴う対応と各種サービスに関するお知らせ

弊社は、この度不幸にも罹患された多くの方々に対し、心よりお見舞い申し上げますとともに、治療に全力で取り組まれている医療関係者の皆様に対し心より感謝申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う「緊急事態宣言」および北海道からの要請を踏まえ、弊社の対応と各種サービスについてお知らせいたします。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

弊社では、お客さまに安心してサービスをご利用いただけるよう、安定的な通信サービスの提供に努めるとともに、お客さま、協力会社社員およびご家族、弊社社員と家族の健康と安全を最優先に考え、新型コロナウイルス感染の拡大防止に取り組んでまいります。

### 1. サービスの安定的な提供

各種サービスの安定的かつ適切な維持のために必要となる運用や監視のための体制を維持し、安定的なサービスの提供を継続します。

### 2. サービスのお申込み、保守、運用、お問合せ

#### (1) サービスのお申込み

サービスをお申込みいただいてから、サービス提供開始および回線開通・納品までに通常よりお時間を要する場合があります。

#### (2) 運用・保守窓口

各種サービスに関する運用、保守を実施している各センターの窓口および運用保守体制に変更はありません。

#### (3) お客さまへの訪問営業等

- ・お客さま、協力会社社員および弊社社員の健康と安全を考慮し、お客さまへの訪問は差し控えさせていただきます。
- ・社員は可能な範囲で在宅勤務とし、業務上対応が必要な場合の出勤も時差出勤、必要最低限の人数に絞るなどの対応を実施しています。

なお、在宅勤務している社員とは、携帯電話および電子メール等により連絡手段を確保していますので、通常通りご連絡いただきますようお願いいたします。