

S. T. E. P SUIRYO Portal
サービス利用規約

2024年10月

北海道総合通信網株式会社

第1章 総則

(規約の適用)

- 第1条 北海道総合通信網株式会社（以下、「当社」といいます。）は、S.T.E.P SUIRYO Portal サービス利用規約（以下、「規約」といいます。）を定め、これにより S.T.E.P SUIRYO Portal サービス（以下、「本サービス」といいます。）を提供します。
- 2 本サービスに係る契約者（以下、「契約者」といいます。）は、規約を誠実に遵守するものとします。

(規約の変更)

- 第2条 当社は、この規約を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の規約によります。
- 2 当社は、規約を変更する場合には、当社所定の方法により契約者に通知します。
- 3 当社は、前項の規定にかかわらず、規約の変更が効力を発生する時点において成立している本サービスの契約に対して、実質的に影響を及ぼさないと当社が判断する規約の変更（契約者が利用することを選択可能な新たなサービス、又は利用していないサービスの終了を実施する場合を含みます。）については、通知をすることなく規約を変更することができるものとします。

(規約の公表)

- 第3条 当社は、当社のホームページへの掲示、その他当社所定の方法により、規約を公表します。

(サービスの仕様)

- 第4条 本サービスの仕様は、別に定める「S.T.E.P SUIRYO Portal サービス仕様書」に準じます。なお、この仕様の内容は、規約の一部を構成するものとします。

(用語の定義)

- 第5条 本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
1 電気通信設備	電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備
2 電気通信サービス	電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、その他電気通信設備を他人の通信の用に供すること
3 契約識別符号	本サービスの契約を識別するための英字若しくは記号若しくは数字の組み合わせであって、当社がその本サービスの契約に基づいて契約単位に割り当てるもの
4 消費税相当額	消費税法（昭和63年法律第108号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法（昭和25年法律第226号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額（ただし、消費税に関する法令等の変更があった場合には、これに従う。）

5 営業日	土曜日、日曜日、祝祭日、年末年始（12月29日から1月3日まで）、当社指定休日（5月1日）を除く月曜日から金曜日
6 営業時間	当社営業日における9時から17時まで

第2章 契約

（サービスの区別及び品目）

第6条 本サービスには、料金表第1表（料金）に規定する区別及び品目があります。

（契約の単位）

第7条 当社は、1個の契約識別符号ごとに、1件の契約を締結します（例えば、同一の契約者が、本サービスを1つ利用する場合は1件の契約となり、本サービスを2つ利用する場合は2件の契約となります。）。

（契約申込の方法）

第8条 本サービスの契約の申込みをするときは、当社所定の方法により申込みを行うものとします。

（契約申込の承諾）

第9条 当社は、本サービスの契約の申込みがあったときは、受け付けた順序に従って、これを承諾します。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、次の各号のいずれかに該当すると当社が判断する場合には、本サービスの契約の申込みを承諾しないことがあります。

- （1）本サービスの契約の申込みを承諾することが、当社の業務の遂行上又は技術上著しく困難なとき
- （2）本サービスの契約の申込みをした者が、本サービスの料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき
- （3）本サービスの契約の申込みをした者が、第18条（利用停止）の規定により本サービスの利用の停止がされているとき、又は本サービス若しくは当社が提供する電気通信サービスに係る契約の解除をうけたことがあるとき
- （4）本サービスの契約の申込みをした者が、申込みにあたり虚偽の申告をしたとき
- （5）本サービスの契約の申込みをした者が、規約に違反するおそれがあるとき
- （6）前各号のほか、当社が本サービスの契約の申込みを承諾することが不適切と判断したとき

3 当社は、本サービスの契約の申込みを承諾した後であっても、前項各号に該当することが明らかになった場合には、第1項の承諾を取り消すことができるものとします。この場合、本サービスの契約の申込みをした者が被った損害について、一切の責任を負わないものとします。

（最低利用期間）

第10条 本サービスについては、料金表第1表（料金）に定めるところにより最低利用期間（当該期間を経過する前に利用を終了した場合には、違約金が課されるものとされる期間）があります。

2 契約者は、前項の最低利用期間内に本サービスの契約の解約あるいは解除があった場合は、当社が定める期日までに、料金表第1表（料金）に規定する額を支払うものとします。

（契約者の氏名等の変更）

第11条 契約者は、その氏名、名称又は住所若しくは居住地又は請求書の送付先に変更があったときは、当社所定の方法によりかかる事実があった時点から2週間以内に当社に通知するものとします。

2 前項の通知があったときは、当社は、その通知のあった事実を証明する書類の提示を求めることができるものとします。

（契約者の地位の承継）

第12条 相続又は法人の合併により契約者の地位の承継があったときは、相続人又は合併後に存続する法人若しくは合併により設立された法人は、これを証明する書面を添えて、当社所定の方法によりかかる事実があった時点から2週間以内に当社に通知するものとします。

2 前項の場合に、地位を承継した者が2人以上あるときは、そのうちの1人を当社に対する代表者と定め、これを通知するものとします。これを変更したときも同様とします。

3 当社は、前項の規定による代表者の通知があるまでの間、その地位を承継した者のうちの1人を代表者として取り扱います。

（権利の譲渡の禁止）

第13条 契約者は、契約上の地位又は契約に基づいて本サービスの提供を受ける権利を、当社の書面による事前の承認なく、譲渡することができません。

（契約者が行う契約の解除）

第14条 契約者は、本サービスの契約を解除しようとするときは、解除しようとする日の10営業日前までに、当社所定の方法により当社に通知するものとします。

（当社が行う契約の解除）

第15条 当社は、第18条（利用停止）の規定により本サービスの利用を停止された契約者が、なおその事実を解消しない場合は、その契約を解除することがあります。

2 当社は、契約者が第18条（利用停止）第1項各号のいずれかに該当する場合に、その事実が当社の業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと認められるときは、前項の規定にかかわらず、本サービスの利用停止をしないでその契約を解除することがあります。

（サービスの終了）

第16条 当社は、当社の都合により本サービスの全部又は一部の提供を終了する場合があります。

第3章 利用中止等

(利用中止)

第17条 当社は、次の各号のいずれかに該当すると当社が判断する場合には、本サービスの利用を中止することがあります。

- (1) 当社の電気通信設備の保守上又は工事上、やむを得ないとき
- (2) 当社の電気通信設備に不具合等が発生したとき
- (3) 天災、事変、その他の非常事態の発生、又は発生するおそれがあるとき
- (4) 当社の責めに帰すべからざる事由により、本サービスの提供ができないとき
- (5) その他、当社が本サービスの提供を中止することが望ましいと判断したとき

2 当社は、前項の規定により本サービスの利用を中止するときは、あらかじめそのことを契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

(利用停止)

第18条 当社は、契約者が次の各号いずれかに該当するときは、本サービスの利用を停止することがあります。

- (1) 料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払われないとき
- (2) 第8条（契約申込の方法）に規定する契約申込み又は第11条（契約者の氏名等の変更）に規定する契約事項の変更にあって、虚偽の申告をしたことが判明したとき
- (3) 第28条（禁止行為）の規定に違反したと、当社が判断したとき
- (4) 前3号のほか、規約に違反したとき
- (5) 本サービスの運営に支障をきたす恐れがあると、当社が判断したとき

2 当社は、前項の規定により本サービスの利用を停止するときは、あらかじめそのことを契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

(通信利用の制限)

第19条 通信が著しくふくそうしたときは、通信が当社の電気通信設備に着信しない又は当社の電気通信設備から発信しないことがあります。

2 電気通信設備等の共用状況により、本サービスによる通信の伝送速度が低下若しくは変動する状態又は本サービスが全く利用できない状態（通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。）となることがあります。

第4章 料金等

(料金及び工事に関する費用)

第20条 本サービスの料金は、料金表第1表（料金）に定めるところによります。

2 本サービスの工事に関する費用は、料金表第2表（工事に関する費用）に規定する工事費とします。

(料金の支払義務)

第21条 契約者は、その本サービスの契約に基づいて当社が本サービスの提供を開始した日から起算して、その契約の解除があった日の前日までの期間（提供を開始した日と解除又は廃止があった日が同一の日である場合は、1日間とします。）について、料金表第1表（料金）に規定する料金を支払うものとします。

2 前項の期間において、利用停止等により本サービスを利用することができない状態が生じたときの料金の支払いは、次によります。

(1) 利用中止若しくは利用停止があったときは、契約者は、その期間中の料金を支払うものとします。

(2) 前号の規定によるほか、契約者は、次の場合を除き、本サービスを利用できなかった期間中の料金を支払うものとします。

区別	支払いを要しない料金
1 当社の責めに帰すべき理由により、その本サービスを全く利用できない状態（その契約に係る電気通信サービスに著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この表において同じとします。）が生じた場合（2欄に該当する場合又は電気通信設備等の共用状況に起因する事象を除きます。）、そのことを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したとき	そのことを当社が知った時刻以降の利用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するその本サービス（本サービスの一部を利用できなかった場合はその部分に限ります。）についての料金
2 当社の故意又は重大な過失により、本サービスを全く利用できない状態が生じたとき	そのことを当社が知った時刻以降の利用できなかった時間について、その時間に対応するその本サービス（本サービスの一部を利用できなかった場合はその部分に限ります。）についての料金

3 当社は、支払いを要しないこととされた料金が既に支払われているときは、その料金を返還します。

(工事費の支払義務)

第22条 契約者は、本サービスの契約の申込みを行い、その承諾を受けたときは、料金表第2表（工事に関する費用）に規定する工事費を支払うものとします。

(料金の計算方法)

第23条 料金の計算方法並びに料金及び工事に関する費用の支払い方法は、料金表通則に定めるところによります。

(割増金)

第24条 契約者は、料金又は工事に関する費用の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増金として、当社所定の方法により支払うものとします。

（遅延損害金）

第25条 契約者は、料金その他の債務（遅延損害金を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年10%の割合で計算して得た額を遅延損害金として当社所定の方法により支払うものとします。ただし、支払期日の翌日から起算して10日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

第5章 契約者の義務

（データの管理）

第26条 契約者は、当社の電気通信設備に蓄積された契約者のデータが当社の電気通信設備の故障等により滅失又は毀損する可能性があることをあらかじめ承諾するものとし、契約者のデータのバックアップを含む契約者のデータの滅失又は毀損に係る対策は、自己の責任において行うものとします。

2 当社は、当社の電気通信設備に蓄積された契約者のデータが滅失又は毀損により生じた損害については、原因の如何を問わず、一切の責任を負わないものとします。

（設定情報等の管理）

第27条 当社は、本サービスを利用するために必要となるID及びパスワードを含む設定情報等（以下、「設定情報」という。）を、契約者に通知します。

2 契約者は、前項の設定情報を適正に管理する責任を負うものとします。

3 当社は、設定情報の管理不十分、使用上の過誤、及びその他理由により生じた損害については、原因如何を問わず、一切の責任を負わないものとします。

（禁止行為）

第28条 契約者は、本サービスの利用にあたって、次に掲げる行為又はそれに類する行為をしてはならないものとします。

（1）当社又は第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為又はそのおそれのある行為

（2）第三者の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為又はそのおそれのある行為

（3）第三者を差別若しくは誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為

（4）犯罪に結びつく行為又はそのおそれのある行為を誘発し、若しくは扇動する行為

（5）無限連鎖講（ネズミ講）若しくは連鎖販売取引（マルチ商法）に類するものを開設し、又はこれを勧誘する行為

（6）猥褻若しくは児童ポルノ又は児童虐待にあたる画像、映像、音声若しくは文書等を送信又は表示する行為

- (7) 有害なコンピュータプログラム等を送信し又は他人が受信可能な状態のまま放置する行為
 - (8) 迷惑メール（受信者の同意を得ること無く、商業的宣伝若しくは勧誘の電子メール又は社会通念上嫌悪感を抱かせる若しくはそのおそれのある電子メールをいいます。）を送信する行為
 - (9) 第三者のコンピュータ又はシステム等に不正に侵入し又は侵入するための準備行為
 - (10) 第三者になりすまして、本サービスを利用する行為
 - (11) 当社の電気通信設備に蓄積された情報を、不正に書き換え又は消去する行為
 - (12) 本サービスの利用又は運営に支障を与える行為又はそのおそれのある行為
 - (13) 公序良俗に反する行為又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為
 - (14) その他法令又は規約に違反する行為又はそのおそれのある行為
 - (15) 前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する行為
- 2 契約者は、前項の規定に違反する行為により当社に損害を与えた場合、当社に対してその損害を賠償するものとします。

第6章 秘密保持

（秘密保持）

第29条 当社は、本サービスの提供に伴い知り得た契約者の通信の秘密を電気通信事業法第4条に基づき保護し、第三者に開示又は漏洩しないものとします。ただし、次のいずれかに該当する場合には、この限りではありません。

- (1) 法令又は条例に基づく場合
 - (2) 裁判所の発する令状による強制処分が行われた場合
 - (3) 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律第4条に基づく開示請求の要件が満たされた場合
 - (4) 捜査機関からの書面による捜査協力要請があった場合
- 2 契約者は、本サービスの利用により知り得た当社の販売上、技術上又はその他業務上の秘密を当社の承諾になしに第三者に公表又は漏洩しないものとします。

第7章 損害賠償

（責任の制限）

第30条 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、その本サービスが全く利用できない状態（その本サービスの契約に係る電気通信サービスに著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この条において同じとします。）にあることを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、その契約者の損害を賠償します。ただし、料金表に定めるところによりその損害を賠償する場合及び電気通信設備等の共用状況に起因する事象により全く利用できない状態とな

る場合は、この限りではありません。

- 2 前項の場合において、当社は、本サービスが全く利用できない状態にあることを知った時刻以降のその状態が連続した時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するその本サービスに係る料金額（本サービスの一部が全く利用できない状況の場合は、その部分に係る料金額）を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します。
- 3 当社の故意又は重大な過失により本サービスの提供をしなかったときは、前項の規定は適用しません。
- 4 当社は、天災、事変、その他の非常事態の発生により本サービスの提供をしなかったときは、一切の責任を負わないものとします。

（免責）

- 第31条 当社は、契約者が本サービスの利用に起因して契約者に生じた損害については、原因如何を問わず、一切の責任を負わないものとします。
- 2 当社は、契約者が本サービスを利用することにより第三者との間で生じた紛争等に関して、一切の責任を負わないものとします。
 - 3 当社は、本サービスによって提供されるあらゆる情報又はソフトウェア等について、その完全性、正確性、有用性、適法性に関する一切の保証をしないものとします。
 - 4 契約者は、当社から提供されるソフトウェア等を契約者の管理する電気通信設備等に導入する場合には、契約者の管理する電気通信設備に不具合等を引き起こすことがあることをあらかじめ承諾するものとし、契約者の管理する電気通信設備のデータのバックアップ等の対策を、自己の責任において行うものとします。

第8章 雑則

（著作権等）

- 第32条 本サービスに関して当社が提供する情報に関する著作権その他の知的財産権は、当社又は当該情報に関する正当な権原を有する権利者に帰属するものとします。

（データの取扱い）

- 第33条 当社は、当社の電気通信設備の故障若しくは停止等の復旧等の設備保全又は本サービスの維持運営のため、当社の電気通信設備に格納された契約者のデータを確認、複写又は複製することがあります。
- 2 前項の場合において、当社は、契約者に生じた損害については、原因如何を問わず、一切の責任を負わないものとします。

（業務委託）

- 第34条 当社は、本サービスの提供に係る業務の一部を、当社の指定する第三者に委託することがで

きるものとしします。

(閲覧)

第35条 規約において、当社が別に定めるところとしている事項については、当社は閲覧に供します。

(準拠法)

第36条 規約及び規約に基づく契約は、日本国の法令が適用されるものとしします。

(協議)

第37条 規約に定めがない事項及び疑義が生じた事項については、当社及び契約者は誠意をもって協議し、円満にその解決に当たるものとしします。

(管轄裁判所)

第38条 契約者と当社との間で本サービスに関して紛争が生じた場合は、裁判を行う場合は、札幌地方裁判所又は札幌簡易裁判所を第1審における専属的管轄裁判所としします。

料金表

通則

(料金の計算方法)

- 1 当社は、契約者がその契約に基づいて支払う料金を暦月に従って計算します。
- 2 当社は、次の場合が生じたときは、月額で定められている料金（以下、「月額料金」といいます。）をその利用日数に応じて日割します。ただし、料金表に特段の定めがあるときは、この限りではありません。
 - (1) 暦月の初日以外の日の本サービスの提供の開始があったとき。
 - (2) 暦月の初日以外の日の本サービスの契約の解除があったとき。
 - (3) 暦月の初日に本サービスの提供の開始を行い、その日にその本サービスの契約の解除があったとき。
 - (4) 暦月の初日以外の日の本サービスの品目の変更等により月額料金の額が増加又は減少したとき。この場合、増加又は減少後の月額料金は、その増加又は減少のあった日から適用します。
- 3 前項の規定による月額料金の日割については、暦日数により行います。

(料金の支払い)

- 4 契約者は、料金及び工事に関する費用について、当社が定める期日までに、当社が指定する金融機関等において支払うものとします。
- 5 料金は、支払期日の到来する順序に従って支払うものとします。

(料金の一括後払い)

- 6 当社は、当社に特別の事情がある場合は、前項の規定にかかわらず、契約者の承諾を得て、2カ月以上の料金を、当社が指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

(前受金)

- 7 当社は、料金又は工事に関する費用について、契約者が希望する場合には、当社が別に定める条件に従って、あらかじめ前受金を預かることがあります。

(注) 7に規定する当社が別に定める条件は、前受金に利息を付さないことを条件として預かることとします。

(端数処理)

- 8 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

(消費税相当額の加算)

9 第21条(料金の支払義務)の規定により、料金表に定める料金の支払を要するものとされている額は、この料金表に規定する額(税別額(消費税相当額を加算しない額をいいます。以下同じとします。))に基づき計算した額に消費税相当額を加算した額とします。

第1表 料金

1 適用

区 分	内 容
(1) 本サービスの品目に係る料金の適用	当社は、本サービスに係る料金額は、基本額を適用します。
(2) 最低利用期間内に契約の解除があった場合の料金の適用	<p>ア 本サービスには、1年間の最低利用期間があります。</p> <p>イ 契約者は、最低利用期間内に契約の解除があった場合は、第21条（料金の支払義務）及び料金表通則の規定にかかわらず、残余の期間に相当する額を、一括して支払うものとします。</p>

2 料金額

基本料金

項目	単位	料金額（月額） （税込額）
基本額	1の契約ごと	130,000円 (143,000円)

第2表 工事に関する費用

1 適用

区 分	内 容
(1) 工事費の適用	工事費は、工事を必要とすることとなる電気通信設備において行う工事について適用します。

2 工事費の額

本サービスに係るもの

区別	単位	料金額 (税込額)
利用開始に係る工事	1の契約ごと	月額料金のみ

附則

(実施期日)

この規約は、2024年10月1日から実施します。