

トータルサポート +

S.T.E.P Total Support Service アドオンサービス

データの遠隔バックアップの円滑化や当社クラウドサービスへの移行作業支援、
S.T.E.P プライベートクラウドやS.T.E.P SC2 Gen2への各種ソフトウェアや
サーバ証明書のインストール作業代行などを提供

当社クラウドサービスをより使いやすく

アドオンサービスでは、お客さまの事業継続のために必要不可欠なデータの遠隔バックアップの円滑化や、物理サーバから当社クラウドサービスへの移行作業支援、仮想サーバへの各種ソフトウェアやサーバ証明書のインストール作業代行などを提供いたします。

トータルサポートアドオンサービスの概要

■大容量データ搬送

膨大なサイズのデータのバックアップやリストアが必要な際にご活用いただきたいのが「大容量データ搬送」です。遠隔バックアップを行う際、専用の記憶媒体(NAS/Network Attached Server)をお客さまへ送付させていただきますので、お客さまにてNASに対象データを複製後、当社へ返送いただくことで、当社サービス(S.T.E.P プライベートクラウド、S.T.E.P SC2 Gen2またはS.T.E.P xFunction-ファイルサーバ)に対象データを複製保存いたします。(サーバサービスや、各種ネットワークサービスは、別途ご契約いただく必要がございます。)

■P2V

お客さまの物理サーバからS.T.E.P プライベートクラウドまたはS.T.E.P SC2の仮想サーバに移植を行うサービスがP2V (Physical to Virtual)です。お客さまが運用中の物理サーバを、仮想化されたサーバ用にコンバートすることにより、今まで使用していた環境をS.T.E.P プライベートクラウド(Vタイプ)またはS.T.E.P SC2の仮想サーバ上でそのまま使用することができます。また、当社のエンジニアが訪問し、お客さまの物理サーバ情報の取得を代行させていただきオプションをご用意しており、お客さまの作業負担を軽減いたします。

■ソフトウェアインストール代行

お客さまに予めご指定いただきました作業手順に則って、お客さまがご利用中のS.T.E.P プライベートクラウドまたはS.T.E.P SC2 Gen2の仮想サーバへの各種ソフトウェア(ミドルウェアやアプリケーションなど)のインストール作業を当社が代行いたします。(インストールするソフトウェアは、お客さまにてご用意ください。)

■SSLサーバ証明書インストール代行

お客さまがご利用中のS.T.E.P プライベートクラウドまたはS.T.E.P SC2 Gen2の仮想サーバへのサーバ証明書インストール作業を当社が代行いたします。(サーバ証明書は、S.T.E.P TrustID SSL及び当社が申請代行を行ったものである必要がございます。)

■ロードバランサ(NetwiserVE)設定代行

お客さまがご利用中のS.T.E.P プライベートクラウド(Vタイプ)のオプション機能ロードバランサ(NetwiserVE)に対する設定作業を当社が代行いたします。

Service Price

下記の料金額はすべて税込です

基本メニュー

大容量データ搬送

一般搬送	38,500円／1回
セキュリティ搬送	別途お見積り

※セキュリティ搬送の詳細につきましては、当社営業担当までお問い合わせ下さい。

SSLサーバ証明書インストール代行

作業代行費用	22,000円／1回
--------	------------

ソフトウェアインストール代行

作業代行費用	別途お見積り	33,000円／1回
--------	--------	------------

ロードバランサ(NetwiserVE)設定代行

作業代行費用	44,000円／1台
--------	------------

P2V

Microsoft™ Windows®	217,800円／1回
Linux	275,000円／1回
サーバ情報取得代行費用(オプション)	別途お見積り

サービス内容と注意事項について

- 当社にてS.T.E.P プライベートクラウド(Vタイプ)またはS.T.E.P SC2への移植前の検証および移植作業を実施いたします。
- 現地にてサードパーティ製のイメージング取得CDにてサーバをCDブートし、物理サーバのイメージをLANディスクに保存します。(お客さまのサーバの停止がともないます)。
- お客さまにて起動・動作確認を実施して頂きます。
- P2Vに必要なソフトウェアを別途ご購入頂く必要がございます。詳しくは当社担当者までお問い合わせください。
- コンバート作業に要する期間は2週間〜となります(OS環境により異なります)。
- サービスの性質上、移行元と移行先のデータベースの整合性・最新性は保証できません。
- 物理サーバ環境によってはコンバートできない場合があります。
- お客さまで取得された物理サーバのイメージを使用することが可能です。
- コンバート対応可能なOSは当社の仮想環境が対応するOSとなります。
- 物理サーバのイメージ取得時にはサーバの停止※が伴います。
※停止時間は1時間〜(ディスク容量によって停止時間は異なります)。
- コンバート先となるS.T.E.P プライベートクラウド(Vタイプ)またはS.T.E.P SC2をご契約頂いている必要がございます。

CASE-1 サーバOSのアップデートを代行して欲しい

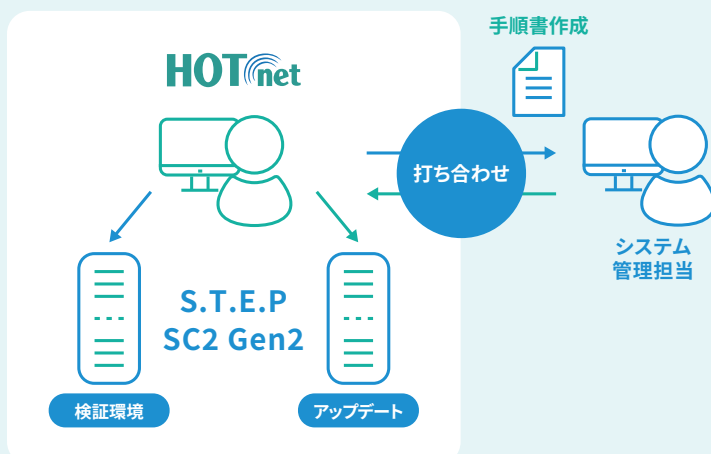
■情報システム管理者の悩み

- OS(Windows® Server)のバージョンが古くなり、セキュリティの観点からも早急にアップデートを実施したい。
- OSアップデートを実施したいが、必要となる知識やスキルが乏しく、人的リソースの不足といった問題もあり、対応が難しい。

■HOTnetからの提案【アドオンサービス+S.T.E.P SC2 Gen2】

- 事前にご用意頂いた作業手順書に従い、お客さまに代わって検証サーバによる事前の動作確認とアップデート作業を実施いたします。

“Windows”は Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。



CASE-2 データ量が多いバックアップ作業も効率よく実施したい

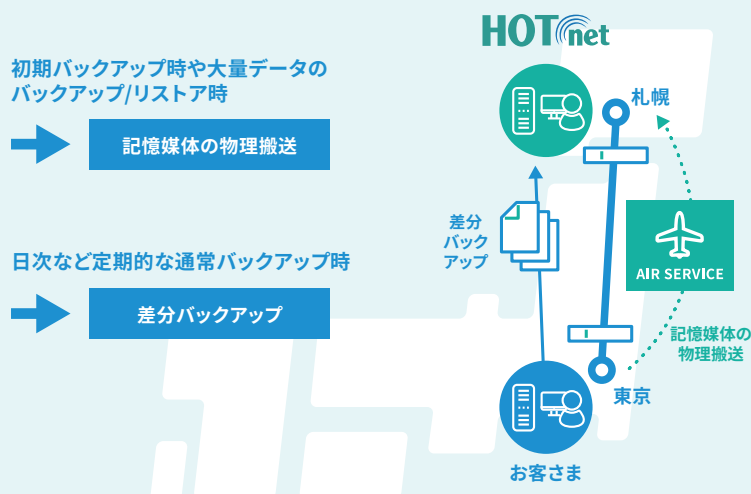
■情報システム管理者の悩み

- 有事に備えて、重要なデータのバックアップを遠隔地で行いたい。
- データ量が多いバックアップ作業やリストア作業には長時間を要する。

■HOTnetからの提案

【アドオンサービス+各種ネットワークサービスなど】

- 北海道でのバックアップ環境構築を提案いたします。
- 大量のデータのバックアップ時には、記憶媒体の物理搬送による対応が可能です。バックアップサーバへのデータの複製作業は当社が代行いたします。
- また、日次など通常のバックアップは差分バックアップが可能ですので、効率よく実施できます。



上記以外にもお客さまがお困りのことや、必要となる対応がございましたら、お気軽にご相談ください。



北海道総合通信網株式会社

〒060-0031 北海道札幌市中央区北1条東2丁目5番3 塚本ビル北1館
TEL.011-590-5200 <https://www.hotnet.co.jp/>

