

個人情報の取扱いに関する苦情・相談等の受付窓口について

当社の個人情報の取扱いに関する苦情・相談等については、下記までお申し出ください。

なお、当社のサービス等に係る苦情・相談等につきましては、通常のお客さま対応窓口もしくは当社営業担当にて承ります。

●お電話・FAXによる場合

北海道総合通信網株式会社 総務部 総務グループ 個人情報保護担当 行

電話：011-590-5200 FAX：011-590-5339

受付時間：9:00～17:30（土日祝日、5月1日、年末年始は除く）

●郵送による場合

〒060-0031

札幌市中央区北1条東2丁目5番3 塚本ビル北1館

北海道総合通信網株式会社 総務部 総務グループ 個人情報保護担当 行

●電子メールによる場合

pip_sec@hotnet.co.jp

●ご来社について

直接ご来社いただいておりますお申し出はお受けかねますので、その旨ご了承賜りますようお願い申し上げます。